

Produkt: Zen Hybrid Gen 2, Over-Ear, Bluetooth 5.2, ANC

1. Produktdaten

- **Art der Daten:** *Vorname, Nachname, E-Mail, Geburtstag, Land, Sprache, Betriebssystem und Benutzeraktivitäten.*

2. Datenverarbeitung und Speicherung

- **Echtzeit-Daten:** *Die App generiert Daten basierend auf Benutzeraktivitäten für Datenanalysezwecke. Daten werden nicht kontinuierlich erzeugt, es sei denn, es gibt Benutzeraktivität.*
- **Speicherung:** Benutzeraktivitätsdaten werden auf dem App-Gerät (Telefon/PC) gespeichert und gelöscht, sobald sie auf den entfernten Server übertragen werden. Der entfernte Server kann der Google Analytic Server (SXF I App) oder der Amazon Server (Creative App) sein. Diese Analysedaten werden unbegrenzt gespeichert. Benutzerinformationen werden auf dem AWS-Server gespeichert.

3. Datenzugang und -kontrolle durch Nutzer

- **Zugriff:** *Benutzer haben keinen Zugang zu den Analysedaten. Sie können diese bei der Anmeldung abrufen und darauf zugreifen.*
- **Technische Mittel:** *App mit Benutzeranmeldung.*
- **Nutzungsbedingungen und Dienstqualität:** *In der App gespeichert und jederzeit zugänglich.*

4. Verbundene Dienste

- **Dateninhaber:** Creative Labs (Europe) Ltd. | NESTA Business Centre Office, 0306 Old Airport Rd, Turnapin Little, Santry, Co. Dublin, D09 HP96, Irland
- **Kontaktdaten:** support@creative.com
- **Verwendung der Daten:** *Die gesammelten Daten werden ausschließlich von Creative verwendet, hauptsächlich zur Verbesserung unserer Produkte.*
- **Datenweitergabe:** *Die Daten werden nicht mit Dritten geteilt.*
- **Beschwerderecht:** *Nutzer können Beschwerden per E-Mail an support@creative.com einreichen.*
- **Geschäftsgeheimnisse:** *Hersteller hält bestimmte Algorithmen als Geschäftsgeheimnisse.*
- **Vertragsdauer:** *Es gibt keine Vertragsdauer zwischen dem Benutzer und Creative. Der Benutzer kann jederzeit die Löschung seines Kontos beantragen.*